

Ao protocolo celebrado entre o INFARMED, I.P. e a Unidade de Farmacovigilância do Norte

Os serviços e os indicadores abaixo especificados dizem respeito aos objectivos e prazos relativos à actividade a desenvolver pela unidade ao abrigo da Cláusula 3.ª do presente protocolo, baseados na legislação em vigor.

Dados Básicos da Unidade de Farmacovigilância

Nome da Unidade de Farmacovigilância		UFN
Relatório n.º		2 (2º S)
Área Geográfica -Região de Saúde		Norte
População afectada	(INE)	3689682
Área afectada em Km2	(INE)	21290
N.º de médicos da área	(OM 2014)	15117
N.º de farmacêuticos da área	(OF 2009)	3470
N.º de enfermeiros da área	(OE 2014)	20811
N.º de notificações previstas no protocolo, por ano e por milhão de habitantes		250

I. Actividades de Processamento e Análise de RAM

Recepção, classificação, processamento e validação das notificações espontâneas de suspeitas de reacções adversas, incluindo o processo de determinação do nexa de causalidade, garantindo a estrita confidencialidade dos dados e seguindo os procedimentos es

Actividade	Resultado
N.º total de notificações de RAM recebidas, validadas, classificadas e registadas no SVIG	497
N.º de notificações recebidas e classificadas como graves	289
N.º de notificações recebidas e classificadas como não descritas	150
N.º de notificações recebidas e classificadas como não graves	208
N.º de médicos notificadores	73
N.º de farmacêuticos notificadores	39

Nº de enfermeiros notificadores		28	
N.º de outros profissionais de saúde notificadores		2	
Nº de doentes/utentes notificadores		17	
<i>N.º total de notificadores</i>		159	
N.º de notificações com imputação de causalidade atribuída		497	
N.º de notificações com atribuição de causalidade inserida na base de dados no prazo de 30 dias		497	
Nº de relatórios de análise sobre possíveis sinais de segurança emitidos para o serviço responsável do Infarmed		0	
Nº total de relatórios de sinais de segurança solicitados pelo Infarmed e por iniciativa da URF		0	
Nº total de notificações possíveis de sinais de segurança		0	
N.º de relatórios de análise sobre possíveis sinais de qualidade emitidos para o serviço responsável do INFARMED, dentro do prazo e IT		3	
Nº total de relatórios de análise de possíveis sinais de qualidade emitidos		3	

Indicadores		Objectivo	Resultado	Cumprimento
1.	Taxa de notificação de RAM	$T \geq 250$ /milhão de hab/ano	135	100%
2.	Taxa de RAM graves	$\geq 60\%$	58%	97%
3.	Taxa de RAM com imputação de causalidade atribuída	100%	100%	100%
4.	Taxa de RAM com imputação de causalidade atribuída no prazo	≤ 30 dias para as graves e não graves	100%	100%
5.	Taxa de emissão de relatórios de análise sobre possíveis sinais de segurança	100%		
6.	Taxa de emissão de relatórios de análise sobre possíveis sinais de qualidade dentro do prazo e de acordo com a IT	90%		
Indicadores adicionais			Resultado	

Taxa de notificação dos médicos		46%	
Taxa de notificação dos farmacêuticos		25%	
Taxa de notificação dos enfermeiros		18%	
Taxa de notificação de outros profissionais de saúde		1%	
Taxa de notificação de doentes/utentes		11%	
Taxa de RAM não graves		42%	
Taxa de RAM não descritas		30%	

II. Actividades de Divulgação e Promoção do Sistema				
<i>Divulgação e promoção da notificação de suspeitas de reacções adversas na área geográfica que lhe for adstrita</i>				
	Indicadores	Objectivo	Resultado	Cumprimento
7.	N.º de acções de formação realizadas	≥6/Sem	4	67%
8.	N.º de actividades de divulgação ** Itens elegíveis: - Apresentações, no âmbito da farmacovigilância, em congressos e outros eventos - Participação como formadores em aulas de farmacovigilância em cursos com cariz pré ou pós graduado - Artigos, no âmbito da farmacovigilância, publicados em revistas técnicas - Folhetos Informativos (ou material de divulgação equivalente) sobre Farmacovigilância disponibilizados	≥ 4/Sem	6	100%
	Indicadores adicionais		Resultado	
	N.º total de formandos		305	
	N.º médio de horas de formação		1,8	
	N.º médio de formandos por acção		34	
	N.º de estagiários recebidos na UF		5	
	N.º de propostas apresentadas para estudos no âmbito da Farmacovigilância		2	
	N.º de teses de Mestrado em realização na UF*** <i>“Intervenção educativa sobre as atitudes associadas à subnotificação de reacções adversas a medicamentos”, concluído. Autoria: Susana Marquez (orientação: Profª Doutora Teresa Herdeiro, Co-orientação: Mestre Inês Vaz)</i>		1	
	N.º de teses de Doutoramento em realização na UF*** <i>“Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação como facilitadoras e motivadoras da notificação espontânea de Reacções Adversas a Medicamentos (RAM)”, em curso. Autoria: Mestre Inês Vaz (orientação: Prof. Doutor Ricardo Correia; Co-orientação: Prof. Doutor Jorge Polónia).</i>		1	

* anexar as fichas pedagógicas

** Descrição das actividades (quadro para preenchimento na folha Formação Divulgação)

*** Descrição das teses: Autor, Título, Data início e término - se aplicável (quadro para preenchimento na folha Formação Divulgação)

III. Actividades de Comunicação Específica com o INFARMED, I.P.

Comunicação ao serviço do INFARMED responsável pela farmacovigilância das notificações de suspeitas de reacções adversas de que tenha conhecimento ou que haja recebido

Actividade		Resultado	
Nº de notificações de RAM finalizadas no prazo		497	
Nº de casos fatais ou potencialmente fatais comunicados ao Infarmed após 24h da sua receção		17	
Nº total de casos fatais ou potencialmente fatais		17	
Nº de notificações processadas com erros de carregamento		3	
Indicadores	Objectivo	Cumprimento	Cumprimento
9. Taxa de notificações finalizadas em 7 dias na base de dados	100%	100%	100%
10. Taxa de comunicação urgente	100%	100%	100%
11. Taxa de erros	≤5%	100%	100%

IV. Actividades suplementares

Indicadores a definir, caso-a-caso, sendo explicitado obrigatoriamente no acordo/protocolo específico para o efeito

Taxa de Execução Global (as células com o símbolo #DIV/0! deverão ser excluídas desta fórmula)

96%